

OBAVEŠTENJE

O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

ZAJEDNIČKI RUKOVAOCI

Zajednički Rukovaoci, članice Medigroup sistema na osnovu člana 43. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu: "ZZPL") jesu: OPŠTA BOLNICA "MEDIGROUP", Novi Beograd, MB: 17851551, SPECIJALNA BOLNICA ZA GINEKOLOGIJU "JEVREMOVA" SA PORODILIŠTEM, Beograd, MB: 17706586, SPECIJALNA BOLNICA ZA OFTALMOLOGIJU „MILOŠ KLINIKA“, Beograd, MB: 17081802, ZAVOD ZA KOŽNE I VENERIČNE BOLESTI "IOANNA MediGroup" MB: 17897977, DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP JEDRO", Novi Beograd, MB: 17797042, DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP DR CVJETKOVIĆ", Novi Sad, MB: 08926859, sa ogrankom DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP DR CVJETKOVIĆ" - Ogranak "MEDIGROUP CARA DUŠANA"; DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP DR RISTIĆ", Novi Beograd, MB: 17645676, sa ograncima: DOM ZDRAVLJA MEDIGROUP DR RISTIĆ – Ogranak „MEDIGROUP BANOVO BRDO“ Beograd, DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP Dr Ristić" – Ogranak "MEDIGROUP BULEVAR" Beograd, DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP Dr Ristić" - Ogranak "MEDIGROUP NARODNIH HEROJA" Novi Beograd, DOM ZDRAVLJA "MEDIGROUP Dr Ristić" – Ogranak "MEDIGROUP KALENIĆ", Dom zdravlja "MEDIGROUP dr Ristić" Ogranak "MEDIGROUP DORČOL" Stari Grad, Zdravstvena ustanova Apoteka „Dr Ristić“, Novi Beograd, MB: 17807781, sa ograncima; ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU RADNIKA "ZDRAVO MED MEDIGROUP" Subotica, MB: 08967644, Franjo Petreš pr Poliklinika "ZDRAVO MED Medi- Group", Subotica, mb 65715988, Isidora Krasić pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB V Beograd, Vračar, MB: 65596393, Svetlana Mraković pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB B Beograd, Zemun, MB: 65455676, Katarina Batočanin pr Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB S Beograd, Beograd, MB: 65377306, Radmila Kovačević pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB P Beograd, Beograd, MB: 65657422, Slađana Vučković pr Poliklinika za laboratorijsku dijagnostiku iz oblasti medicinske biohemije, mikrobiologije i patohistologije MEDILAB N Niš, Niš, MB: 56395628, Nikola Ranisavljević pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunologijom MEDILAB T Beograd, ul. Trgovačka br.15, MB: 65675463, Jasmina Milošević pr Laboratorija za kliničku biohemiju MEDILAB MD Niš, Niš, MB: 64070550, Ratko Paunović preduzetnik Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB Z, Zaječar, MB: 62013214, Vinka Alanović pr Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB L MB: 62609192, Aleksandra Veličković pr Laboratorija za medicinsku biohemiju MEDILAB SB, Sokobanja, MB: 64460714, Milijana Gligorov pr Laboratorija za kliničku biohemiju MEDILAB SUR, Surdulica, MB: 64637746, Žaklina Anđelković pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB C, Niš, MB: 65773236, Ivana Šćelović pr Laboratorija za biohemiju sa hematologijom i imunohemijom MEDILAB SČ, Surčin, Beograd, MB: 65802031 (u daljem tekstu: "Medigroup"/"Članice Medigroup").

Zaštitu podataka o ličnosti svih korisnika naših usluga/pacijenata ("Pacijent"), čije lične podatke obrađujemo (u daljem tekstu: "Lični podaci") vršimo u skladu sa ZZPL i drugim zakonima vezanim za oblast zdravstva.

LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI

Licu za zaštitu podataka o ličnosti, za svakog od navednih zajedničkih Rukovalaca, možete se obratiti za sva pitanja koja se tiču obrade Vaših podataka o ličnosti, na jedan od sledećih načina:

- na adresu elektronske pošte: dpo@medigroup.rs;
- na adresu konkretne Ustanove članice Medigroup, sa naznakom da se pismeno dostavlja Licu za zaštitu podataka o ličnosti;
- pozivom na broj telefona 064/8274126.

SVRHA OBRADE I PRAVNI OSNOV ZA OBRADU PODATAKA O LIČNOSTI

OBRADA ZA POTREBE PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA

Za svrhu pružanja zdravstvenih usluga i vođenja zdravstvene dokumentacije i evidencija članica Medigroup sistema imate zakonsku obavezu davanja podataka o ličnosti iz tačke 1. člana 13. Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji i evidencijama u oblasti zdravstva ("Sl. glasnik RS", br. 123/2014, 106/2015, 105/2017 i 25/2019 - dr. zakon) (u daljem tekstu "Zakon o zdravstvenoj dokumentaciji") i to sledećih:

Podaci o Pacijentu: prezime, ime, ime jednog roditelja-staratelja, pol, dan, mesec, godina i mesto rođenja, mesto prebivališta i boravišta, medicinski podaci, lična medicinska istorija i kontakti podaci (mobilni telefon i email adresa).

Članice Medigroup-a obrađuju podatke o Vašem zdravstvenom stanju i pruženim zdravstvenim uslugama u okviru medicinske dokumentacije u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj dokumentaciji.

Na Vaš izričit zahtev, uz Vaš izričit pisani pristanak, možemo da omogućimo da se Vašim podacima za potrebe pružanja zdravstvene usluge može pristupiti iz jedne članice Medigroup-a kojoj se obratite za zdravstvenu uslugu u svim članicama našeg sistema, kako bismo Vam pružili sveobuhvatnu i efikasnu medicinsku uslugu.

Na Vaš izričit zahtev, uz Vaš izričit pisani pristanak, možemo da Vam omogućimo da rezultate Vaših analiza u našim Ustanovama dobijete na mail adresu koju izričito naznačite u saglasnosti koju potpisujete. Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost, a sama obrada je elektronska.

Vaši podaci o ličnosti, koji se obrađuju za potrebe pružanja zdravstvenih usluga se čuvaju u skladu sa rokovima iz člana 41. Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji. Obrada podataka u ovu svrhu vrši se u svemu u skladu sa odredbama Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji,

Zakona o pravima pacijenata ("Sl. glasnik RS", br. 45/2013 i 25/2019 - dr. zakon) i ZZPL.

OBRADA ZA PROMOTIVNE AKTIVNOSTI

Za svrhu promocije naših usluga i prisustvovanje online predavanjima (webinarima) koji se organizuju u okviru pojedinih članica Medigroup sistema obrađujemo Vaše sledeće podatke: ime i prezime, broj mobilnog telefona i email adresu.

Pravni osnov za gore pomenutu obradu podataka je Vaš pisani pristanak ili pristanak dat putem emaila. Navedeni podaci o ličnosti se čuvaju u evidencijama svake pojedinačne članice do Vašeg opoziva pristanka.

Opoziv pristanka, dajete u istoj formi, u kojoj ste dali i Vaš pristanak. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

Ukoliko opozovete svoj pristanak za obaveštavanje o promotivnim aktivnostima, Vaše podaci će biti obrisani iz odgovarajućih evidencija koji se kod nas vode.

Vaši podaci o ličnosti će biti obrađivani na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost, a sama obrada je elektronska.

OBRADA PODATAKA PUTEM KONTAKT CENTRA

Vaše lične podatke i to: ime i prezime, Vaš datum rođenja, kontakt telefon, adresu stanovanja, obrađujemo radi Vaše identifikacije. Gore navedeni podaci obrađuju se isključivo u svrhu zakazivanja pregleda ili odgovora na Vaše dodatne zahteve (reklamacije ili dodatne informacije koje zahtevate). Predmetne podatke koje nam dostavljate kada se obratite Kontakt Centru dostavljate nam putem telefona, e-maila ili live chata kome pristupate preko našeg zvaničnog sajta www.medigroup.rs i sa istima postupamo poverljivo.

Razgovori koji se obavljaju putem telefona snimaju se u skladu sa članom 126. stav 2. Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. glasnik RS", br. 44/2010, 60/2013 - odluka US, 62/2014 i 95/2018 - dr. zakon) u svrhu dokazivanja sadržine obavljene komunikacije i razrešenja eventualnih spornih situacija.

Vaši podaci o ličnosti, čija se obrada vrši putem Kontakt Centra, će biti obrađivani elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost.

Vaši podaci o ličnosti, čija se obrada vrši putem Kontakt Centra, brišu se najkasnije u roku od dvanaest meseci od trenutka prikupljanja podataka.

OBRADA PODATAKA PUTEM VIDEO NADZORA

Putem video nadzora koji se nalazi u našim Ustanovama, a u svrhu zaštite lica, imovine i poslovanja u cilju Vaše i naše zaštite vršimo obradu Vaših podataka na osnovu člana 29. i 30. Zakona o privatnom obezbeđenju.

Video snimci se neće javno objavljivati i ustupati trećim licima, osim u slučajevima kada to predstavlja zakonsku obavezu nekog od zajedničkih Rukovalaca.

Uvid u video snimke ima naš partner Securitas services doo Beograd, matični broj: 17487809, sa adresom Autoput za Zagreb broj 18, koji nam pruža uslugu privatnog obezbeđenja, odnosno koji je zadužen za fizičko i tehničko obezbeđenje naših Ustanova.

Lica obuhvaćena video nadzorom imaju pravo da traže uvid u svoje podatke iz tih snimaka.

Video snimci se čuvaju 30 dana, dok se kopije snimaka mogu čuvati i duže od 30 dana isključivo radi vođenja pravnog postupka, a kada više nisu potrebni, brišu se bez daljeg odlaganja.

Podaci sačuvanih video snimaka mogu se proslediti samo ovlašćenim državnim organima na njihov zahtev.

OBRADA PODATKA KORIŠĆENJEM NAŠE APLIKACIJE MOJE ZDRAVLJE

Ukoliko se registrujete za korišćenje MEDIGROUP Aplikacije "Moje zdravlje" obrađivaćemo Vaše podatke u skladu sa Opštim uslovima aplikacije koji su Vam javno dostupni na web stranici www.medigroup.rs.

Vaši podaci o ličnosti, čija se obrada vrši putem Aplikacije Moje zdravlje se čuvaju do opoziva pristanka u skladu sa Opštim uslovima aplikacije koji su Vam javno dostupni na web stranici www.medigroup.rs, kao i u samoj Aplikaciji.

Kao lice čije podatke Medigroup prikuplja i obrađuje, imate sledeća prava:

U cilju zaštite Vaših prava kao lica čiji se podaci obrađuju, možete se u bilo kom trenutku obratiti Licu za zaštitu podataka na jedan od definisanih načina (videti odeljak 2 ovog Obaveštenja).

Komunikacija i mere koje preduzimamo u vezi sa ostvarivanjem Vaših prava su besplatni. Međutim, za Vaše neosnovane ili preterane zahteve, naročito ako se učestalo ponavljaju, možemo Vam naplatiti naknadu u iznosu administrativnih troškova koje smo imali.

Pravo na pristup

Pravo na pristup podrazumeva da od Ustanove možete dobiti informaciju o tome da li se Vaši podaci o ličnosti obrađuju i ako je to slučaj, odobrenje da pristupite svojim podacima o ličnosti i dobijete informacije kao što su: svrha obrade, vrste podataka o ličnosti, primaoci podataka, rok čuvanja i sl. Na Vaš zahtev dostavićemo Vam kopiju podataka o ličnosti koje obrađujemo, a za dodatne zahteve možemo da naplatimo razumnu naknadu za administrativne troškove. U bilo kom trenutku možete da ostvarite pravo na pristup za podatke za koje se obrada vrši za potrebe pružanja zdravstvenih usluga, za promotivne aktivnosti, putem Kontakt Centra, putem video nadzora i korišćenjem naše Aplikacije Moje zdravlje.

Pravo na ispravku podataka

Na Vaš zahtev ispravićemo Vaše podatke o ličnosti koji su netačni ili ćemo dopuniti nepotpune podatke (ažuriranje i ispravka). U bilo kom trenutku možete da tražite ispravku Vaših podataka o ličnosti iz člana 13. tačka 1. Zakona o zdravstvenoj dokumentaciji, koji su dati za potrebe pružanja zdravstvenih usluga, za promotivne aktivnosti, putem Kontakt Centra, putem video nadzora i korišćenja naše Aplikacije Moje zdravlje.

Pravo na brisanje podataka

Na Vaš zahtev izbrisaćemo Vaše podatke o ličnosti ako su ispunjeni uslovi iz člana 30. Zakona (npr. ako je ispunjena svrha zbog koje su prikupljeni, ako je povučen pristanak za obradu, a ne postoji drugi zakonski osnov za obradu). U bilo kom trenutku možete da tražite da obrišemo Vaše podatke o ličnosti date za obradu podataka za promotivne aktivnosti.

Podaci iz zdravstvene dokumentacije pacijenta koji se tiču obavljenih zdravstvenih usluga se ne mogu brisati na Vaš zahtev saglasno Zakonu.

Pravo na ograničavanje obrade

Na Vaš zahtev ograničićemo obradu Vaših podataka o ličnosti ako je ispunjen neki od uslova iz člana 31. Zakona (npr. ako ste osnovano osporili tačnost Vaših podataka o ličnosti ili zakonitost obrade i sl.). U bilo kom trenutku možete da tražite da se ograniči obrada Vaših podataka datih u promotivne svrhe.

Pravo na prigovor

U bilo kom trenutku možete da nam podnesete prigovor na obradu podataka o ličnosti u promotivne svrhe nakon čega ćemo obustaviti dalju obradu tih podataka, osim ako postoji zakonska obaveza da i dalje čuvamo određene podatke.

Pravo na pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti Ukoliko smatrate da se obrada Vaših podataka o ličnosti sprovodi suprotno odredbama Zakona ili drugih važećih propisa, možete podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Obrazac pritužbe i obrasce za ostvarivanje Vaših prava saglasno ZZPL, možete naći na sajtu Poverenika www.poverenik.rs.